

1. チャット GPT を上手に活用しよう

チャット GPT を上手に活用できる人と、できない人の決定的な違いは、コミュニケーションの仕方です。チャット GPT では、質問や指示の基本を押さえておけば期待どおりの回答をもらうことができます。なお、チャット GPT に対する質問や指示のことを「プロンプト」と言います。

(ア) プロンプト作成 6 つのポイント

① チャット GPT に役割を与える

文章を作成するときに大切なのが「目線」です。チャット GPT に役割を与えることで、その役割に合わせた目線で回答したり、文章を作成したりしてくれます。

プロンプト例

テンプレート	例
あなたは[職業・役職]です。	あなたはパソコンの講師です。
あなたはプロの[職業]です。	あなたはプロの編集者です。

役割は「絶対に必要なもの」ではありません。

必要に応じて指定すればいいので省略しても

大丈夫です。

② 出力形式(表現方法)を指定する

文章を書くときは、対象者に合わせた表現が重要になります。たとえば専門家に向けた文章の書き方と、お客様に向けた文章の書き方には大きな違いがあります。そのため「どのような形で文章を作成してほしいか」をしっかりと指定することが大切になります。

文章の難易度を指定

- 小学生でも理解できる簡単な言葉で説明してください。
- 日常的な言葉を使って、シンプルにまとめてください。
- 一般的な読者が理解できるようにまとめてください。
- 特定の専門分野に詳しくない人でも理解できるようにまとめてください。
- 専門家向けに、詳細で深い説明をしてください。
- 最新の研究やトレンドを踏まえて、専門的な視点で説明してください。

文章構造や文字数を指定

- 箇条書きでまとめてください。
- 構造的にまとめてください。
- 表にまとめてください。
- 導入・本文・緒論の3部門構成で説明してください。
- まずは概要を示し、そのあとに詳細を説明してください。
- メリットとデメリットをまとめてください。
- 時系列で説明してください。
- A君とB君の対話形式で説明してください。
- A君(肯定派)とB君(否定派)の対話形式で説明してください。
- 1000文字以内にまとめてください。

③ プロンプトに見出しを付ける

チャット GPT に指示や質問するときは「わかりやすさ」と「具体性」が大切になります。プロンプトに見出しを付けることで「構造的かつ具体的な指示・質問」になるので、非常に有効です。

*** 「#」 の 読み方 「ハッシュ」 ***

基本の質問パターン 質問・条件・出力形式

#質問

Androidスマホについて教えてください。

#条件

500文字以内でまとめてください。

#出力形式

知識がない人でも理解できる言葉でまとめてください。



基本の指示パターン 前提条件・指示・条件・出力形式

#前提条件

あなたはパソコン教室の講師です。

#指示

生成AIについて教える講座の企画書を作成してください。

#条件

受講対象者は60～80代の高齢者です。

チャットGPTという名前を知っている程度

#出力形式

構造的に出力してください。

見出しを付けると指示がわかりやすくなる上に、
指示に具体性が増します。そのため、回答の質が
格段に向上します!

④ 1回の質問であきらめない ～追加質問・確認質問をしよう～

チャット GPT からの回答精度を高めるためには、繰り返しの質問や追加質問が大切になります。何度、質問や指示をしても、文句を言わずに回答してくれるので、繰り返し質問するようにしましょう。

広げる質問・深掘りする質問

- もっと詳しく教えてください。
- Aの部分について解説をお願いします。

出力形式を変える指示

- 以上の内容を箇条書きにしてください。
- 少し言葉が難しいので、簡単な言葉でまとめてください。

チャット GPT 自身の判断・評価・思考プロセスを聞く

- 以上のアイデアに100点満点で点数を付けるとしたら何点ですか?その理由も教えてください。
- このアイデアは60点です。不足している40点は何ですか?
- 出力した文章のメリットとデメリットを教えてください。
- なぜ、このような考え方になったのですか?思考の流れを教えてください。

チャット GPT が作成した資料のわかりにくい点を聞いてみる

#質問

今回作成した資料を読んで、みんなが疑問に思うこと、一般的に理解が難しいところはどこですか?

#出力形式

質問文を箇条書きで作成してください。

1つ1つの質問に対する回答も作成してください。

チャットGPTが、自分自身で生成した文章や
資料を客観的に評価してくれます。

⑤ チャット GPT から質問してもらう

チャット GPT を使いこなすにはプロンプトが重要です。ところかプロンプトを考えることに苦手意識を持つ人もいらっしゃいます。このようなときは、チャット GPT から必要な要素を質問してもらいましょう。

プロンプト例

これから営業研修の参加報告書を作成します。私はプロンプトを書くのが苦手なので、報告書作成に必要な内容を質問してください。質問が終わったら、私の回答をもとに、報告書を組み立ててください。

「1回につき1つの質問をお願いします」と伝える

と、数回に分けて質問してくれるので回答しやすい

⑥ チャット GPT を安全に利用するために ～機密情報を守る方法～

チャットGPTは回答の精度を向上させるために、利用者の質問と、チャットGPTの回答を利用しています。もし、機密情報を使用されたくない場合は、機密情報となる部分を伏字にして使い、入力を避けます。

プロンプト例

#指示

取引先企業に対して送信するメールの文章を作成してください。

#条件

メールの内容は、初回の打ち合わせの日時を尋ねることです。

こちらからは10月15日の14時以降16日の14時以降を提案します。

取引先企業の情報は[相手の会社名][相手の名前]で出力してください。

自社の情報は[自分の会社名][自分の名前]で出力してください。